

# 江苏恒高电气制造有限公司

## 企业社会责任报告

## 一、江苏恒高电气制造有限公司简介

### （一）、企业情况

江苏恒高电气制造有限公司位于泰州市姜堰区高新技术装备产业园，创建于1997年。公司占地18万平米，厂房面积12万平米，公司在职员工230人左右，其中具有高级职称9人，工程师52人，研发工程技术人员86名，本科以上人员126名。直接参与GIL设计、装配和安装的人员40名。

同时通过GB/T24001-2016/ISO14001:2015环境管理体系、GB/T45001-2020/ISO14005:2018职业健康体系和GB/T19001-2016/ISO9001:2015质量管理体系的认证，成功取得压力容器及管道元件的制造许可资格。

恒高电气具有36000 m<sup>2</sup>的专业工厂级GIL组装生产和试验能力，其中包括924 m<sup>2</sup>十万级的灭弧室装配厂房。拥有国内一流的生产试验设备400余台（套）以及先进的检测设备80余套，拥有GIL内部装配的全套流水线、铠装试验变压器（冲击2700kV两台，工频耐压1200/800KV、1600/800KV两台）两套，能进行18米完整装配单元的整体氦气检漏。

是目前业内实力雄厚的GIL核心部件加工生产和GIL装配生产基地，也是波纹管、螺旋焊管、导电杆、盆式绝缘子和三支撑绝缘子等GIL主要部件自主研发和生产的全产业链企业。拥有GIL产品全部自主知识产权，具备220KV、500KV、1100KV GIL年产能200公里。所

研发和生产的 220kV~1100kV GIL 都已成功通过全套的型式试验。

### （三）、企业荣誉

公司先后被认定为国家高新技术企业、江苏省高新技术企业、江苏省专精特新小巨人企业、江苏省质量信得过企业、3A 级“人才强企”先进单位，同时也被认定为“2019 年泰州市成果转化项目”单位。获得了国家安全标准化认证，荣获市、区级“重合同守信用”企业、“市级文明单位”等多项称号。

## 二、立足诚信，长远发展

诚信是中华民族的传统美德，是中国道德文化的核心，在古代早就有过许多论述，如“人无忠信，不可立于世”，“人而无信，不知其可也”等。从现代意义上看，诚信不仅是一种道德要求，一种用来评价人的基本尺度，而且是现代企业的一个黄金原则。企业诚信则是指企业在市场经济的一切活动中要遵纪守法，以信取人。在市场经济中，企业诚信具有经济学价值，是对企业在道德、法律等方面价值的肯定，是企业无形资产的重要组成部分。

企业的生存与发展是以经济利益的最大化为目标，而真正持久的经济效益来自于诚信经营。近年来，随着行业供需关系失衡，经济疲软，买方市场的地位越来越凸显，一部分产能过剩，生产技术落后，质量较差的企业将被市场淘汰，生存下来的企业还将面对更加残酷的竞争，为最后的生存而不懈努力。这种情况下，江苏恒高不仅狠抓管理、严控质量，同时把诚信经营作为企业的核心理念，将诚信服务作

为员工日常行为准则，逐渐树立起行业品牌，用诚信文化奠定基础，用诚信理念获得客户的青睐。在一切经营活动中，极力倡导创建守法和诚信的经营环境，遵守有关法律法规及道德规范，努力使一切公司活动都符合正常的商业惯例及社会道德标准；与和公司紧密相连的各利益主体保持公平、公正、透明、诚信的关系，进行公正的业务往来；不作出违背共同利益的任何不道德的行为；不作出任何有损公司信用和名誉的行为；遵照有关法律，准确公正透明地进行财务、会计等一切流程；时刻保持作为社会一员的自觉意识，基于高水平的道德观、伦理观，遵从社会常识展开经营活动。

我司坚信在客户关系管理中只有以诚信服务为前提，才能切实保证企业与客户进行深入的交流，增进彼此的了解和认知，只有真正提升客户的满意度和忠诚度，恒高才能在日趋激烈的市场竞争中更好更快的开拓市场，才能保证企业经济效益的平稳、健康、可持续增长，在更长远的时间跨度上获得最大利润，从而确保企业立足长远健康发展。

### **三、携手员工，共享发展**

#### **（一）、依法用工、保护权益。**

恒高严格遵守《劳动合同法》等相关法律法规，坚持合法雇佣员工，保障员工各项合法权益。同时，努力为员工提供有竞争力的薪酬福利体系，激励员工的价值奉献，让员工共享公司发展成果。同时，公司始终坚持公平、公开、公正的用工原则，依据岗位需求招聘使用

员工，不因年龄、性别、婚姻状况、种族、国籍等差异区别对待求职者或员工，杜绝雇佣童工。

## （二）、保障一线、激励先进

恒高在薪酬方面实行市场化的管理机制，按时足额支付员工劳动报酬，逐步提升一线员工收入，确保每月工资按时、足额到位。同时公司薪酬管理委员会通过科学论证、听取工会和员工代表的意见，制定出更加公平、科学的薪酬福利体系设计，激励、留住为公司发展做出贡献的优秀员工。提升一线员工收入。公司要各办事处一定要严格遵守各地最低工资政策，提出基层在岗员工较当地最低工资标准只能高不能低的政策要求。建立一线员工工资正常增长机制，在年度工资总额预算可控范围内，资源向一线员工倾斜，逐步提升一线员工收入水平，激励一线员工的热情，增长一线员工的信心。同时优化薪酬分配机制，公司制定了工作细则，建立业务单位在日常经营过程中相互协作的机制，修订了《特殊奖励管理办法》，提升薪酬分配的内部公平性、确保了公司经营能力不流失，强化了公司整体对外的人才竞争力。公司每年都会通过绩效考评和民主评选的方式选拔出上一年度的先进生产工作者、优秀岗位能手等先进个体，颁发奖金和证书，激发员工积极性和工作热情。

## （三）、强化劳保，确保员工健康安全。

在激励优秀员工的同时，恒高还十分重视基层员工劳动过程中的防护与管理，定期开展作业场所职业健康有害因素评估，对从事具有职业危害的岗位组织职业卫生体检、建立职业健康档案，配备劳动

防护用品、确保及时发现员工职业健康隐患，保障工作安全。对生产过程中产生的粉尘、噪声、苯、等职业危害比较明显的职业危害建立了清单，确定了后场调度、操作工、配合工、机修工、电焊工共五个工作岗位属于职业危害岗位。为其专门配备了必要的且符合要求的劳动防护用品，并确保用品领用到岗到人。恒高持续运行 ISO9000 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系和 ISO14005:2018 职业健康安全管理体系，并取得了相应的认证证书；通过体系持续深入实施及改进，不断提高公司质量管理、环境及职业健康安全绩效水平。竭尽所能为公司每一位员工都营造一个健康、安全舒适的工作环境。

#### （四）、培训员工、储备人才。

恒高坚持人才强企战略，不断加强人才培养力度，为员工开展多元化、系统化的培训，给予员工广阔的发展空间和公平的发展机会，帮助员工充分释放个人潜能，实现个人的成长和价值，同时为公司持续发展和壮大提供人才支持。完善多层次人才培养体系、公司逐年加大人才培养投入，健全人才培养机制，引进专业培训机构、确定了人才分类和分层培养体系，建立了储备干部成员两年培养计划、职能专业人才培养计划以及全员综合素质培养计划等全方位人才培养规划。

恒高目前在岗员工总数约 230 人，每年的员工的流动率不到 2%，这也客观反映了恒高在人本管理上具有较强的竞争优势。恒高作为成长型企业，让每一位员工依法享受劳动保护法的权益是企业的基本义务，同时，我们还希望每一位选择恒高的员工能同公司一起成长和分

享公司发展的成果。

#### 四、服务客户，精益求精

恒高致力于为行业提供绿色、环保、高品质的产品和全方位的服务，在生产经营过程中，严格遵守国家法律法规和行业质量标准，始终坚持“不以牺牲产品质量来获取利润，不以牺牲恒高品牌来获得短暂扩张”的理念，不断完善企业质量管理体系，提高质量管理水平，严格防控质量风险，努力打造电气行业喜爱和信赖的品牌。恒高还树立了全面质量管理理念，对涉及的产品质量风险进行系统识别与评估，注重产品前端原材料供应质量风险控制，选择有实力和优质的原材料供应商；在生产过程中，强化生产过程监督和随机取样，建立产品检测台账，确保出厂的产品都经过检验并有据可查。另外，恒高建立了完善产品追溯及质量管理纠偏机制，关注市场前端质量反馈，积极开展产品质量跟踪评估，对产品质量全过程的风险进行严格管控，确保恒高生产的每件产品都是合格产品。

恒高不仅要求产品质量合格、精益求精，还把自身定位为服务型企业。恒高的发展离不开新老客户多年来的支持和信赖，因此服务好客户，让客户满意是恒高永远的追求。为了提高自身的服务水平，除了树立公司整体服务理念，我们狠下功夫，通过服务测评，客户回访，过程投诉等各项指标与绩效挂钩的方式，改变员工的服务意识，纠正生产供应过程中的服务缺陷。

一个企业要做大做强，服务是一个重要的环节。优质的服务不仅

要达到客户的需求，还要超越客户的期待，让客户难以忘怀。恒高将一直秉承“客户至上、超越期待”的服务理念行走在发展的路上。

## 五、聚焦环境、创造绿色

恒高承认自己是一家传统企业，但同样是一家成长型的高新技术企业。自 2013 年开始恒高高度重视推进环境保护、节能降耗、安全生产、公共卫生等工作，制定了《环境因素识别与评价程序》、《危险源辨识与风险评价控制程序》、《环境/职业健康安全目标和管理方案》、《应急控制程序》、《运行管理办法》等管理制度。

下图为恒高产品安全、环保、能源消耗、安全生产、公共卫生的控制方法：

控制方面	控制项目	风险因素	国家行业和公司标准	控制指标	测量方法	控制过程及方法
环境保护	工业固体废弃物和噪音等	影响厂区和周边整体的环境	环境空气质量标准 GB3095-2012；工业公司厂界噪声标准 GB 12523-2011；污水综合排放标准 GB8978-96	符合国家和地方相应标准；废弃物分类管理、综合利用；	公司内部自测和成都市环境检测部门测量	按照环境和职业健康管理体系统标准手册、程序文件对项目进行环境影响评价，实施环保“三同时”管理，打造废弃物循环经济

控制方面	控制项目	风险因素	国家行业和公司标准	控制指标	测量方法	控制过程及方法
能源资源消耗	水、电和油料等	增加生产成本；浪费能源资源；影响社会可持续发展	中华人民共和国节约能源法	根据环境和职业健康管理体系目标和指标制定能源消耗计划和指标	内部监测和统计与分析	构建能源管理体系；加强宣传和监督的力度；推广利用节能新技术、新材料、新设备和新工艺
安全生产	火灾、触电、机械伤害、中毒和高处坠落等	人员伤亡；财产损失；影响社会稳定	根据环境和职业健康管理体系的目标：全年无火灾事故；无员工中毒、伤亡等重大事故	杜绝重大事故，生产安全和职业健康保护	安全评价、定期检查	按照职业健康安全管理体系推进“危险辨别—标准化操作—安全培训—安全评价；执行“三同时”
公共卫生	粉尘和有害气体	导致中毒和尘肺病	生产过程安全卫生要求总则	执行行业标准	职业病危害评价机构抽检；安监局备案	健全职业卫生档案，个人防护用品发放和佩戴；每年组织一次职业危害人员体检

此外，我们按体系标准持续改进安全、环保和职业健康管理；健全完善规章制度，认真宣传贯彻并执行国家的法律法规、标准，制定公司内部操作性强的管理规定并贯彻执行。公司建立了应急管理系统，提升应急管理能力和应对各种突发事件发生，预防和减少由此带来的损失。

## 六、利国利民、不忘初心

恒高在近年来取得了一定的成绩和发展。这些离不开员工的辛苦付出，客户的支持和信赖，还有管理者的智慧与先进的管理理念。但是，所有的一切都源自于我们有一个和平稳定的国家，是解放军战士在边防线上为我们站岗，有人民警察在为我们维护治安，有广大人民群众为我们企业的产品买单。因此恒高本着源于社会，回馈社会的本心。积极主动地履行社会责任，以更具社会责任感的组织行为增强其竞争优势，致力于成为卓越的企业公民。主要从公共责任和公益奉献等方面来履行社会责任。

作为有个责任、有担当的企业，我们积极回报社会，领导高度重视公益事业，结合公司特点和经营绩效确定公益支持，以社区建设援建为重点支持方向，如无偿修筑社区道路，提供原材料和物流帮助等。此外，通过与政府、相关方保持沟通与合作，积极开展扶贫救助、支持教育、敬老爱幼等相关活动。诸如：参与汶川地震救灾工作，为汶川地震受灾群众捐款，以及四川凉山州美姑县贫困地区衣物捐赠、市区给交警送清凉活动、社区修路活动等一系列温暖活动。此外，公司工会设立员工大病救助基金，形成了具有自身特色、多渠道、全方位的困难职工长效帮扶机制，帮助不同类型的困难职工渡过难关。

企业规模越大，责任越大。恒高在开拓创新，不断发展的过程中承担社会责任管理方面还是存在缺陷，主要问题和不足是社会责任管理制度落实力度不够，责任管控机制建设有待完善，社会责任评价考

核方式有待改进，社会责任实践和融合内容不够丰富，路径需要继续探索。未来的道路上，我们将践行社会责任标准和内容，按照 SA8000 标准进一步分解任务，推动企业社会责任管理办法的细化和落实，检讨社会责任监管漏洞与缺失，推动践行融合，探索履责绩效与评价激励挂钩的有效途径，通过评价引导，做实社会责任，全面提升恒高的企业社会形象，全心全意为国家和人民创利益，谋福祉！

欢迎社会各界对恒高的发展提出宝贵的意见和建议！